



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง

ที่ ชม ๘๗๕๐๑/

วันที่ ๖ สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอรายงานผลประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี ๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง

เรื่องเดิม

ตามที่ได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ที่ ๒๓๒/๒๕๖๔ สัณ วันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ตามมติเห็นชอบเกณฑ์ชี้วัดการจัดบริการสาธารณะขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของคณะกรรมการกระจายอำนาจให้แก่องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรวบรวมข้อมูลทั้ง ๗ ด้าน ตามแบบที่กำหนด นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูล ๗ ด้าน ตามแบบ อบต. ๑ แบบ อบต. ๓ และแบบ อบต. ๓ และจัดส่งข้อมูลผ่าน www.odloc.go.th เสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้แนบผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง เพื่อเสนอให้ผู้บริหารทราบผลการประเมินดังกล่าว

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในองค์กรและสามารถนำไปวางแผนการจัดบริการสาธารณะตามความเหมาะสมกับบริบทขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวงต่อไป จึงขอรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง (รายละเอียดดังแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวธนิภา รัตนเมธี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด



(นางสาวณัฐนันท์ ยวดกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางสาวณัฐนันท์ ยวดกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(นายบัณฑิต คล้อยคล้าย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....



(นายบัณฑิต คล้อยคล้าย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง

ผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำบ่อหลวง
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูล ๗ ด้าน

ได้แก่ ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน

ด้านที่ ๒ ผังเมือง

ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต

ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา

ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริม

ศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

รายละเอียดตามตาราง

เกณฑ์ชีวิต	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง					
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน					
๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑๑๒๐๐	๑๑๒๐๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน					
๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง					
๑. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ					
๑. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๙๐	๑	๖	๖๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๑. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา						
๑	๙. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๑	๑๓	๑๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๖ ด้านผังเมือง						
๒	๑๐. อบต. มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๒	๑๑. อบต. มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
๓	๑๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต. เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	๘๐	๖๐	๖๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๓	๑๓. อบต. มีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๓	๑๔. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	๑๐๐	๑๓๓๔	๑๓๓๔	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓	๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต. ให้การสนับสนุน	๕๐	๑๓๓๔	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
๓	๑๖. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	๑๐๐	๒๔๑	๒๔๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓	๑๗. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปได้ดำเนินการ	๑๐๐	๖	๖	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์						
๓	๑๘. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ติดเชื้อ	๑๐๐	๒๓	๒๓	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน						
๓	๑๙. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัข/สุนัขตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๑๔๐๕	๑๔๐๕	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา						
๔	๒๐. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๙๐	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๔	๒๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๒๐๔	๒๐๔	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๔	๒๒. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า ทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๒๐๔	๒๐๔	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๔	๒๓. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก อบต. เทียบกับเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมดในพื้นที่	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดการระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
๕	๒๔. อบต. มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๔	๔๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕	๒๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ อบต. สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วนร้อยละ ๒ ต่อประชาชนในพื้นที่	๒	๕๐๐๒	๓	๐.๐๖	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง						
๕	๒๖. อบต. จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ อบต. จัดให้มี	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕	๒๗. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
๖	๒๘. อบต. มีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖	๒๙. อบต. มีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖	๓๐. อบต. จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖	๓๑. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖	๓๒. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖	๓๓. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๖	๓๔. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
๗	๓๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๓๔๑๔๔.๓	๓๔๑๔๔.๓	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๗	๓๖. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	๗	๗๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
๘. ๓๗. โครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๓	๓	๙	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ส่วนที่ ๒ ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล น้ำป่อหลวง

จากผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบล น้ำป่อหลวง โดยใช้แบบสำรวจ จำนวน ๕๐ ตัวอย่าง พบว่า ในทุกด้านมีความพอใจในการจัดบริการสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๓๔ รายละเอียดตามตาราง

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน				
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาถนนของ อบต.	๔๑	๘๒%	๙	๑๘%
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแลโดย อบต.	๔๒	๘๔%	๘	๑๖%
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตทาง อบต.	๓๒	๖๔%	๑๘	๓๖%
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่าง ในเขตทาง อบต.	๓๒	๖๔%	๑๘	๓๖%
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถ ไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๓๗	๗๔%	๑๓	๒๖%
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิตน้ำประปาของ อบต. ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๔๕	๙๐%	๕	๑๐%
ด้านผังเมือง				
๑๐. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำ หรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผังนโยบาย และ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๑๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต				
๑๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%
๑๓. ความพึงพอใจของนักบิราลชุมชน ที่ อบต. มีการส่งเสริมหรือมีส่วนร่วมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๑๔. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับการบริการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ อบต.	๔๙	๙๘%	๑	๒%

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑๕. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ อบต.ให้การสนับสนุน	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๑๖. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก อบต.	๔๘	๙๖%	๒	๔%
๑๗. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่พึ่งพิงที่ อบต. เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๔๕	๙๐%	๕	๑๐%
๑๘. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จาก อบต.	๔๙	๙๘%	๑	๒%
๑๙. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนสุนัข/แมว ตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จาก อบต.	๔๗	๙๔%	๓	๖%
ด้านการศึกษา				
๒๐. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด อบต. ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๒๑. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จาก อบต.	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๒๒. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน จาก อบต.	๕๐	๑๐๐%	๐	๐%
๒๓. ความพึงพอใจของเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา และด้านการเงินจาก อบต.	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
๒๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อบต.	๔๕	๙๐%	๕	๑๐%
๒๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ หรือศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก อบต.	๔๓	๘๖%	๗	๑๔%
ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจและชุมชน				
๒๖. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของ อบต.	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๒๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่ อบต. ได้ดำเนินการ	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๒๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของ อบต.	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๒๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเชื่อมโยงให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๓๐. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๓๑. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของ อบต.	๐	๐%	๕๐	๑๐๐%
๓๒. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่ อบต. และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการ ขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๔๖	๙๒%	๔	๘%
ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				

คำถาม	พอใจ		ปรับปรุง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๓๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการกำจัดขยะมูลฝอยที่ถูกสุขลักษณะของ อบต.	๔๖	๙๒%	๔	๘%
๓๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕ ของ อบต.	๔๒	๘๔%	๘	๑๖%
ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				
๓๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของ อบต. ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๔๗	๙๕%	๓	๖%